

## CONDICIONS GENERALS DE VENDA DEL FORFET DE TEMPORADA

### “TOT NÒRDIC”

1. L'adquisició del forfet de temporada Tot Nòrdic dona dret al seu titular a l'accés al llarg de la temporada d'hivern i de manera il·limitada a les següents estacions d'esquí nòrdic : **Guils, Lles, Aransa, Sant Joan de l'Erm, Tuixent la Vansa, Virós VallFerrera i Tavascan ( domini nòrdic)**. Sempre i quan dites estacions es trobin obertes al públic i es compleixin les normes de funcionament i seguretat internes de l'estació.

No s'estableix una durada i un abast determinats per a cada temporada d'hivern i, en aquest sentit, l'extensió de la temporada d'hivern dependrà de les condicions climatològiques, ambientals, de seguretat i d'usabilitat de les instal·lacions de l'estació en cada moment.

2. El forfet de temporada Tot Nòrdic inclou la possibilitat de gaudir d'una sèrie d'avantatges afegides, les quals cada any poden canviar en funció dels convenis que s'acordin amb altres empreses. Aquest acord preveu esquiar de manera gratuïta en altres estacions o bé gaudir de descomptes. Aquest avantatge s'informaran cada any amb les condicions específiques del forfet de temporada. Caldrà en tot moment respectar les normes de funcionament i seguretat vigents en cadascuna de les diferents estacions col·laboradores.

3. El forfet de temporada es pot adquirir directament a cadascuna de les 7 estacions d'esquí nòrdic següents : Guils, Lles, Aransa, Sant Joan de l'Erm, Tuixent la Vansa, Virós VallFerrera i Tavascan o a través dels seus canals de venda online.

4. Per l'adquisició del forfet de temporada el titular haurà de informar obligatòriament les dades personals següents (DNI, NIE o passaport), la data de naixement i una fotografia actual. En relació a les condicions que apliquen segons l'edat de l'usuari, es tindran en compte les dades personals que derivin, en el moment de l'adquisició del forfet.

#### Franges d'edat Forfet de Temporada

Menor-Gratuït	Infant	Adult	Major de 65 anys
fins 5 anys	6 a 12 anys	13 a 64 anys	A partir de 65 anys

5. El preu del forfet de temporada NO inclou cobertura d'assegurança per accidents. L'estació posa a disposició dels clients la possibilitat d'adquirir una assegurança d'accidents de dia.

6. Tots els abonaments són personals i intransferibles. Queda totalment prohibida la seva revenda o cessió. La cessió, revenda, manipulació del suport, ús inadequat, o incompliment de les obligacions del titular o portador del forfet, és considerat un acte fraudulent del titular, o del portador del forfet. Sense perjudici de les accions legals que pugui emprendre l'estació contra el titular o contra el portador si és distint, l'ús fraudulent o l'incompliment dels deures i obligacions que s'assumeix en qualitat de portador o titular del forfet, comportarà la retirada immediata del suport/forfet per part del personal de l'estació sense que el titular en pugui exigir cap mena de compensació o indemnització.

7. Per a realitzar qualsevol reclamació o incidència en relació amb el forfait/abonament el titular haurà dirigir-se a l'estació a través de la qual ha fet la compra.

	Correu electrònic	Telèfon
Guils	<a href="mailto:fontanera@guils.com">fontanera@guils.com</a>	972.197047
Lles	<a href="mailto:estacio@lles.net">estacio@lles.net</a>	973.293100
Aransa	<a href="mailto:aransaesqui@gmail.com">aransaesqui@gmail.com</a>	973.293051
Sant Joan de l'Erm	<a href="mailto:forfaits@santjoandelerm.com">forfaits@santjoandelerm.com</a>	973.298015
Tuixent la Vansa	<a href="mailto:info@tuixent-lavansa.com">info@tuixent-lavansa.com</a>	973.058018
Virós VallFerrera	<a href="mailto:refugallfer@gmail.com">refugallfer@gmail.com</a>	686.978.730
Tavascan	<a href="mailto:estacio@tavascan.net">estacio@tavascan.net</a>	973.623.000
Tot Nòrdic	<a href="mailto:totnordic@catneu.net">totnordic@catneu.net</a>	973.351511

## POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ PER CAUSES COVID-19

- A. No es procedirà al reemborsament, total o parcial, de l'import del forfait Tot Nòrdic per cap motiu o contingència **derivades de les condicions de la neu, ambientals o meteorològiques.**
- B. **Si en el transcurs de la temporada 2020-21 hi ha afectacions derivades de la necessitat de donar compliment a les disposicions i mesures destinades a combatre i contenir la pandèmia de la COVID-19, es seguiran els següents criteris de cancel·lació.**

Si el període d'obertura de les estacions de nòrdic catalanes NO supera un <b>mínim de 60 dies</b> (dies alterns o consecutius) per causes COVID-19	Es reemborsa la part proporcional dels dies no oberts en forma de saldo per a l'adquisició del forfait de la següent temporada. Es calcularà aquest saldo en funció de la proporcionalitat de dies NO oberts per causa COVID-19.
Obertura de les estacions superior a <b>60 dies o més</b> (dies alterns o consecutius).	No es reemborsa cap import.

DIES OBERTS	RETORN
60 DIES	0%
Entre 50-60	10%
Entre 40-50	15%
Entre 30-40	20%
Inferior a 30	25%

\*Es considera que entre totes les estacions han de obrir un mínim de 60 dies diferents(alterns o consecutius), no es sumen els mateixos dies en que varies estacions tenen obertes. Es a dir es compten dies diferents d'esquí.

## NORMATIVA D'ÚS DELS FORFETS

1. En cas de pèrdua, robatori, deteriorament o manca de rebre els forfets de temporada:

- Robatori o pèrdua del forfet. Serà responsabilitat del client titular informar a l'estació del fet ocorregut de forma immediata. Es podrà expedir un duplicat amb un cost de 15.-€.

- Deteriorament del forfet. Es podrà expedir un duplicat amb un cost de 15.-€ prèvia entrega del forfet deteriorat.

- Oblit del forfet per al dia d'esquí. En el cas que eventualment el titular s'oblidi el forfet de temporada per al dia d'esquí, aquest haurà de vendre a l'estació i demanar un forfet d'esquí del dia. Caldrà acreditar-se i justificar mitjançant el rebut de compra o demanar a l'estació on ha comprat el forfet que li faci un comprovant.

- En cas que no hagi rebut el forfet Tot Nòrdic caldrà presentar a l'estació de nòrdic corresponent el comprovant de compra i aquestes podran verificar la compra a través d'un llistat de venda actualitzat periòdicament. En cap cas es garanteix que amb aquest comprovant es realitzin els descomptes o dies d'esquí gratuït en estacions col.laboradores.

2. El comportament inadequat o l'incompliment de les normes bàsiques d'utilització de les instal·lacions que a criteri del personal de l'estació posi en risc al propi titular o a tercers, així com l'incompliment de les instruccions, advertiments i senyalització de l'estació, facultarà al personal de l'estació per procedir a la retirada del forfet, tot això sense perjudici de les responsabilitats civils o penals en les que addicionalment hagués pogut incórrer el seu titular.

3. L'esquí fora de pista, en pista tancada o no abalisada i senyalitzada per l'estació, o contra les advertències o instruccions en matèria de seguretat eximeix a l'estació de qualsevol responsabilitat.

4. És facultat de l'estació determinar les dates i horaris d'obertura i de tancament de les seves instal·lacions tenint en compte les circumstàncies tècniques i meteorològiques existents i les condicions de seguretat, així com qualsevol altres causes que puguin afectar el desenvolupament de l'activitat.

5. En cas d'ús fraudulent (revenda il·legal, cessió a tercers, falsificació, forfets perduts i trobats pel terra, etc.) el forfet serà retirat i no es retornarà. L'ús fraudulent de qualsevol abonament utilitzat per un tercer (inclosos familiars i amics), també implica la retirada del forfet.

6. El preu dels forfets i dels abonaments serà segons la tarifa vigent de la temporada en curs, publicada pels mitjans adequats dels que disposa l'estació.

7. L'esquiador/raquetista estarà obligat a identificar-se a requeriment del personal de l'estació.

8. El personal de l'estació us indicarà i informarà sobre qualsevol contingència no indicada anteriorment.

9. L'adquisició de qualsevol producte implica l'acceptació de les condicions generals dels forfets, dels abonaments i la normativa d'ús dels forfets, les pistes i les instal·lacions.